



组织敏感度：熟练驾驭办公室政治

培养组织敏感度对于成为效能更高的领导者至关重要。学会灵活应变，有助于在工作中更好地利用与他人的关系。组织敏感度也被称为政治技能。“有政治手腕”有时会被看作贬义。但事实并不一定如此。你不妨将其视为通过灵活应变帮助团队和组织取得成果。

一项由CCL的菲利普·布拉迪（Philip Braddy）和迈克尔·坎贝尔（Michael Campbell）开展的研究表明，领导者可以通过社会意识、人际影响、人脉网络和真诚这四种做法来发挥政治技能的积极作用。问问自己以下问题，了解自己在这些做法方面的表现。

- 你认为自己在观察他人并洞察其行为和动机方面的表现如何？
- 你认为自己在运用积极且令人信服的人际交往风格来影响和吸引他人方面的表现如何？
- 你运用人脉拓展技能在组织内外建立多元化关系网的娴熟度和有效性如何？
- 你在他人眼中有多坦率、真诚？
- 这些技能如何帮助你应对组织面临的变革？
- 你对白皮书中提供的自评有何看法？
- 你对滥用政治技能有何看法？你需要警惕哪些负面看法？

若能运用得当，组织敏感度不仅能帮助你维持积极的形象，还能帮助你提高团队和组织的绩效。

Braddy, P., & Campbell, M. (2014). *Using political skill to maximize and leverage work relationships* (White Paper). Greensboro, NC: Center for Creative Leadership. Retrieved from <https://www.ccl.org/wp-content/uploads/2015/04/UsingPoliticalSkill.pdf>